

Vorschlag: Umlageschlüssel Bibliothekskosten auf Lehreinheiten

Der Umlageschlüssel bezieht sich auf die Gesamtkosten der Kostenstelle *Universitätsbibliothek* (Personalkosten, Medienkosten, Bewirtschaftungskosten, kalkulatorische Miete etc.). Die Kosten nicht-universitärer Dienste gehen dabei nicht in das Umlageverfahren ein, sie sind z.B. in Form eines geschätzten Vorwegabzuges aus den Gesamtkosten herauszurechnen.

Das gewählte Verfahren orientiert sich an drei Aspekten:

- Neuanschaffungswerte (*Medienerwerbungssetat*),
- Nutzungsintensität (*potentielle Nutzung*),
- Arbeitsaufwand in der Bibliothek (*anfallende Arbeit*).

Der Medienerwerbungssetat (Zeitschriften, Monographien, Elektronische Medien und Lizenzen) für die einzelnen Lehreinheiten werden in tatsächlicher Höhe angerechnet.

Die Ausgaben für „Allgemeines“ und „Zentrale Reserve“ bleiben dabei unberücksichtigt.

Der Rest der Kosten der Bibliothek

$$= (\text{Gesamtkosten} - (\text{Erwerbungssetat} - \text{Allgemeines} - \text{Zentr. Reserve}))$$

wird zu 50% nach der *potentiellen Nutzung* und zu 50% nach der *anfallenden Arbeit* aufgeteilt.

Bei der *potentiellen Nutzung* wird die Hälfte über die Zahl der wissenschaftlichen Mitarbeiter (Stellenäquivalente), die andere Hälfte über die Zahl der Studierenden (Studienäquivalente) verrechnet. Dabei wird jeweils der Prozentanteil des wissenschaftlichen Personals bzw. der Studierenden der jeweiligen Lehreinheit an der Gesamtzahl des wissenschaftlichen Personals bzw. der Studierenden als Verrechnungsschlüssel angewandt.

Als Indikatoren für die *anfallende Arbeit* dienen die Zugangszahlen (Summe aus Monographienzugangszahl und Anzahl der Bände laufender Zeitschriften) in den einzelnen Lehreinheiten. Die Verteilung erfolgt entsprechend dem Prozentanteil der Zugangszahlen der einzelnen Lehreinheiten an der Gesamtzahl der Zugänge der Bibliothek.

$$KLE_i = ELE_i + (KBIB - \sum_{i=1}^n ELE_i) \cdot \left(\frac{1}{4} \cdot \frac{NW_i}{\sum_{i=1}^n NW_i} + \frac{1}{4} \cdot \frac{NS_i}{\sum_{i=1}^n NS_i} + \frac{1}{2} \cdot \frac{ZUG_i}{\sum_{i=1}^n ZUG_i} \right)$$

- KLE_i = Bibliothekskosten der Lehreinheit i
 ELE_i = Erwerbungs Ausgaben der Lehreinheit i
 $KBIB$ = Bibliotheksgesamtkosten
 NW_i = Anzahl der Wissenschaftler der Lehreinheit i (Stellenäquivalente)
 NS_i = Anzahl der Studierenden der Lehreinheit i (Studienäquivalente)
 ZUG_i = Summe aus Anzahl der erworbenen Monographien und Anzahl der Bände laufender Zeitschriften der Lehreinheit i

Anlage 4

Empfehlung der AG KLR zu einer landesweiten Nutzerbefragung:

Die AG KLR empfiehlt die landesweite Durchführung einer Nutzerbefragung in den Hochschul- und Fachhochschulbibliotheken in 2004, ausgehend von den Erfahrungen an der SUB Göttingen. Die landesweite Erhebung sollte durch einen externen Dienstleister der angewandten Sozialforschung (z.B. infas GmbH) betreut werden. Die Befragung sollte als postalische Befragung mit nur einem Erinnerungsschreiben durchgeführt werden, da dieses Vorgehen eine hinreichende Ausschöpfung der Stichprobe gewährleistet. Das MWK wird um finanzielle Unterstützung dieser landesweiten Befragung gebeten.

Die Befragung sollte – mit einem identischen Fragenkatalog für Hochschul- und Fachhochschulbibliotheken – folgendes Fragespektrum umfassen, dass dem Kern des Göttinger Pilotfragebogens entspricht (abzgl. der standortspezifischen und der mitarbeiterbezogenen Fragen):

- Häufigkeit der Dienstleistungsnutzung insgesamt (Frage 2 im Göttinger Fragebogen)
- Häufigkeit der Nutzung ausgewählter Angebote (Frage 8)
- Nutzungsgründe (Frage 3)
- Nutzung von Bibliotheksangeboten von außerhalb der Bibliothek über das Internet (Frage 15)
- Aktualität, Vollständigkeit, Nutzungsfreundlichkeit ausgewählter Angebote (Fragen 5,6,7)
- Zufriedenheit mit Bereitstellungszeit ausgewählter Angebote (Frage 9)
- Zufriedenheit mit Ausstattungsmerkmalen (Frage 12)
- Zufriedenheit mit Öffnungszeiten (Frage 16)
- Vorschläge für ergänzende Öffnungszeiten (Frage 17)
- Wichtigkeit der Bibliotheksangebote (Frage 18)
- Zufriedenheit mit der Bibliothek insgesamt (Frage 19)
- Angaben zu Status und Fakultäts/Fachbereichszugehörigkeit (Fragen 21, 22)
- Feld für Freitextkommentare (Frage 23)

Zusätzlich wird empfohlen, den Fragebogen durch maximal ca. 5 standortspezifische Fragen zu ergänzen. Aus Kostengründen wird vorgeschlagen, dass diese Fragen nicht vom externen Dienstleister, sondern von jeder teilnehmenden Bibliothek selbst ausgewertet werden.

Bzgl. der Weitergabe der Adressdaten der Stichprobe ausschließlich für die Zwecke des Versands des Fragebogens und des Erinnerungsschreibens ist seitens des MWK die Stellungnahme des Landesdatenschutzbeauftragten einzuholen, bzgl. der optionalen Einbeziehung zu mitarbeiter- und abteilungsbezogenen Fragen (Fragen 10 und 11 im Göttinger Bogen) die Stellungnahme des Hauptpersonalrats.

In „Bibliothek. Forschung & Praxis“ Heft 1, Jg. 2004, findet sich eine detaillierte Darstellung von Methode und Resultaten der Göttinger Umfrage.

04-01-13

17. Falls die Öffnungszeiten des Neubaus am Platz der Göttinger Sieben nicht Ihren Bedürfnissen entsprechen, haben Sie hier die Möglichkeit, Vorschläge für ergänzende Öffnungszeiten zu machen. Die grau hinterlegten Felder entsprechen den bestehenden Öffnungszeiten. Markieren Sie bitte jeweils in den weißen Feldern die Zeiten, an denen die Bibliothek Ihrer Meinung nach zusätzlich geöffnet sein sollte.

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
00-07							
07-08							
08-09							
09-10							
10-11							
11-12							
12-13							
13-14							
14-15							
15-16							
16-17							
17-18							
18-19							
19-20							
20-21							
21-22							
22-23							
23-24							

18. Bitte denken Sie bei den folgenden Fragen an die Niedersächsische Staats- und Universitätsbibliothek als Ganzes.

Wie wichtig sind Ihnen folgende Dienstleistungen der Bibliothek?

Bitte machen Sie *in jede Zeile ein Kreuz!*

	Sehr wichtig	1	2	3	4	Völlig un- wichtig	5	Bisher keine Nutzung
Gedruckte Bestände		<input type="checkbox"/>						
Elektronische Bestände		<input type="checkbox"/>						
Sondersammlungen (z.B. Handschriften und seltene Drucke)		<input type="checkbox"/>						
Lehrbuchsammlung		<input type="checkbox"/>						
Angebote zur Recherche von Literatur und Information		<input type="checkbox"/>						
Auskunft/Information		<input type="checkbox"/>						
Schulungen/Führungen/Online-Tutorial		<input type="checkbox"/>						
Internetzugang in der Bibliothek		<input type="checkbox"/>						
Website der Bibliothek		<input type="checkbox"/>						
Elektronische Fachinformation		<input type="checkbox"/>						
Anzahl der Lese- und Arbeitsplätze		<input type="checkbox"/>						
Kopiermöglichkeiten		<input type="checkbox"/>						
Öffnungszeiten		<input type="checkbox"/>						

19. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Niedersächsischen Staats- und Universitätsbibliothek Göttingen?

Bitte machen Sie *in jede Zeile ein Kreuz!*

	Sehr zufrieden	1	2	3	4	5	Sehr un- zufrieden	Bisher keine Erfahrung
Niedersächsische Staats- und Universitätsbibliothek insgesamt		<input type="checkbox"/>						

Zum Schluss haben wir noch einige ergänzende Fragen, die uns helfen, Ihre Antworten richtig einzuordnen.

20. Wie häufig haben Sie in den letzten 12 Monaten andere Bibliotheken unserer Universität (Instituts- oder Seminarbibliotheken) besucht?

	Täglich	1	Mehrmals pro Woche	2	Mehrmals pro Monat	3	Ungefähr einmal pro Monat	4	Ungefähr einmal im Vierteljahr	5	Seltener	6	Bisher gar nicht	7
Während der Vorlesungszeit		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Während der vorlesungsfreien Zeit		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						

21. Sie sind:

Bitte machen Sie *nur ein Kreuz!*

Studierende/r im Grundstudium	<input type="checkbox"/>	1
Studierende/r im Hauptstudium	<input type="checkbox"/>	2
Studierende/r im postgradualen Studium	<input type="checkbox"/>	3
Wissenschaftliches Personal	<input type="checkbox"/>	4
Sonstige/r Nutzer/in	<input type="checkbox"/>	5

22. Welcher der im Folgenden genannten Fakultäten der Universität Göttingen ordnen Sie sich primär zu?

Bitte machen Sie *nur ein Kreuz!*

Theologische Fakultät	<input type="checkbox"/>	1	Biologische Fakultät	<input type="checkbox"/>	8
Juristische Fakultät	<input type="checkbox"/>	2	Fakultät für Forstwissenschaften und Waldökologie ..	<input type="checkbox"/>	9
Philosophische Fakultät	<input type="checkbox"/>	3	Fakultät für Agrarwissenschaften	<input type="checkbox"/>	10
Mathematische Fakultät	<input type="checkbox"/>	4	Wirtschaftswissenschaftliche Fakultät	<input type="checkbox"/>	11
Fakultät für Physik	<input type="checkbox"/>	5	Sozialwissenschaftliche Fakultät	<input type="checkbox"/>	12
Fakultät für Chemie	<input type="checkbox"/>	6	Medizinische Fakultät	<input type="checkbox"/>	13
Fakultät für Geowissenschaften	<input type="checkbox"/>	7	Keiner Fakultät der Universität Göttingen	<input type="checkbox"/>	14

23. Welche Anregungen oder Kritikpunkte, die in den bisherigen Fragen nicht berücksichtigt wurden, sind Ihnen noch wichtig?

Bitte *nur Stichworte!*

**Das war schon alles.
Vielen Dank für das Ausfüllen des Fragebogens.
Bitte vergessen Sie nun nicht,
den Fragebogen mit dem dafür vorgesehenen Rückumschlag an infas zu senden.**